



## Prospecter par téléphone

### Objectifs

- ✓ Préparer efficacement votre prospection : la cible, l'offre, le fichier
- ✓ Bâtir l'argumentaire de prise de rendez-vous
- ✓ Franchir le barrage des assistantes
- ✓ Traiter avec succès les objections
- ✓ Obtenir le rendez-vous et qualifier le prospect, ou concrétiser la vente
- ✓ Garder la maîtrise de soi, prendre du recul et gérer son stress

### Durée

Une journée, soit 7 heures

### Contenu

#### Préparer sa prospection

- Définition de la cible et de l'offre à promouvoir
- Mise à jour ou choix du fichier
- Construire l'argumentaire de prise de rendez-vous : mise en avant des avantages de l'offre (mise en application)

#### **DAZIPAO**

2 rue du 2<sup>ème</sup> R.I.C. - 29200 Brest - 06 70 60 19 92 - [contact@dazipao.fr](mailto:contact@dazipao.fr) - [www.dazipao.fr](http://www.dazipao.fr)

SIREN : 451 556 575 - Code NAF : 7320Z - SARL au capital de 10.000€

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 53 29 07723 29 auprès du préfet de la région de Bretagne

## **S'organiser**

- Planifier votre prospection
- Créer un environnement propice

## **Les caractéristiques des appels sortants**

- Déperdition de l'information
- Capacité de concentration
- La voix
- Langage positif et efficace

## **Les techniques pour franchir le barrage du standard** (mises en situation)

## **La règle des 4 C** (mises en situation)

- Contact
- Connaître
- Convaincre
- Conclure

## **Maîtriser le stress et maintenir votre motivation**

- Reconnaître les sources de stress pour mieux le gérer
- Techniques pour prendre du recul
- Identifier les émotions pour mieux les maîtriser
- Repérer vos pensées automatiques et les rendre plus positives

## **DAZIPAO**

2 rue du 2<sup>ème</sup> R.I.C. - 29200 Brest - 06 70 60 19 92 - [contact@dazipao.fr](mailto:contact@dazipao.fr) - [www.dazipao.fr](http://www.dazipao.fr)

SIREN : 451 556 575 - Code NAF : 7320Z - SARL au capital de 10.000€

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 53 29 07723 29 auprès du préfet de la région de Bretagne