



## Réussir votre salon professionnel

### Objectifs

- ✓ Savoir rendre votre stand visible et attractif
- ✓ Apprendre à préparer votre communication : offre à proposer, supports, produits à mettre en avant, animation commerciale
- ✓ Informer vos clients et vos prospects
- ✓ Savoir mettre en valeur vos produits
- ✓ Mettre en place une organisation pour accueillir le visiteur et gérer les contacts
- ✓ Apprendre à optimiser votre prise de contact
- ✓ Garder la maîtrise de soi, prendre du recul et gérer efficacement la fatigue et le stress

### Durée

Deux jours, soit 14 heures

### Contenu

#### Choix et aménagement du stand

- Choix du salon et de l'emplacement du stand
- Rendre votre stand visible
- Aménager votre espace

#### **DAZIPAO**

2 rue du 2<sup>ème</sup> R.I.C. - 29200 Brest - 06 70 60 19 92 - [contact@dazipao.fr](mailto:contact@dazipao.fr) - [www.dazipao.fr](http://www.dazipao.fr)

SIREN : 451 556 575 - Code NAF : 7320Z - SARL au capital de 10.000€

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 53 29 07723 29 auprès du préfet de la région de Bretagne

### **Préparer votre communication** (mise en pratique)

- Sélection de l'offre à proposer et des produits à mettre en avant
- Promouvoir vos produits
- Choix des supports de communication

### **Créer un slogan et une maquette d'affiche et/ou de flyer** (mise en pratique)

### **Informez vos clients et vos prospects de votre participation au salon** (mise en pratique)

#### **Animer votre stand**

- Jeu/concours...
- Démonstration
- Information sur une innovation ou sur un thème précis...

### **Mettre en place une organisation commerciale efficace** (mise en pratique)

### **Optimiser votre prise de contact** (mise en situation)

#### **Découverte des attentes et des besoins** (mise en situation)

- Ecoute active
- Questionnement et reformulation

#### **Argumentation** (mise en situation)

- Présenter la solution adaptée en vous appuyant sur ce qui est important pour le client
- Prendre en compte la façon dont il fonctionne pour prendre sa décision

#### **Identifier votre niveau de stress**

- Identifier les sources de stress pour mieux le gérer
- Les symptômes du stress
- Être conscient de votre niveau de stress

#### **Les techniques pour maîtriser le stress et prendre du recul**

- Identifier vos émotions pour mieux les maîtriser
- Repérer vos pensées automatiques et les rendre plus positives
- Apprendre à vous ressourcer, à « faire le vide » après avoir été confronté à une situation difficile : respiration, relaxation progressive de Jacobson, visualisation

### **DAZIPAO**